

Allgemeine Geschäftsbedingungen – gültig ab 01.11.2025

1. Geltung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB.

2. Angebot und Preise

Unsere Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Preise verstehen sich in EURO und sind gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG umsatzsteuerfrei.

3. Schutz von Unterlagen / Geheimhaltung

Unterlagen wie Präsentationen, Pläne, Online Kurse, Workbooks und ähnliches bleiben unser geistiges Eigentum. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung.

4. Zahlungsbedingungen (Fälligkeit, Zahlungsmittel)

Zahlungen sind ab Erhalt der Rechnung binnen 7 Tagen, ohne jeden Abzug und spesenfrei fällig. Die Rechnungen können bar oder per Überweisung beglichen werden.

5. Stornierung von Leistungen (ausgenommen Online-Kurse)

Vereinbarte Termine können bis 24h vorher kostenfrei abgesagt werden. Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden ist die vereinbarte Leistung zu 75% (dies berücksichtigt einen pauschalen Abzug an Materialkosten) zu bezahlen. Sollten Termine nicht oder innerhalb der Anfahrtszeit abgesagt werden, ist das volle Honorar zuzüglich etwaiger Anfahrtkosten zu begleichen.

6. Stornierung von Präsenzkursen oder Präsenzworkshops (auch live-Online-Kurse)

Der Teilnahmeplatz an Kursen / Workshops ist mit vollständiger Begleichung der Rechnung fixiert. Bei Stornierung bis 5 Werktage vor Beginn fällt keine Stornogebühr an. Bei Stornierung innerhalb von 5 Werktagen vor Beginn ist die Rückerstattung geleisteter Zahlungen nicht mehr möglich, es sein denn, es wird ein/e Ersatzteilnehmer/in namhaft gemacht und der Teilnahmeplatz durch Zahlung der Teilnahmegebühr übernommen.



7. Gewerberechtliche Abgrenzung

Sämtliche angebotenen Dienstleistungen greifen nicht in den Geltungsbereich anderer reglementierter Gewerbe, wie z.B. Psychologische Behandlungen, Psychotherapie, Tierärztliche Leistungen, Huf- und Klauenbeschlag, ein. Unsere Leistungen werden an gesunden Lebewesen nach bestem Wissen und Gewissen ausgeführt und es werden keine Heilversprechungen abgegeben.

8. Haftungsbeschränkung, Schadenersatz und Gewährleistung

Es wird darauf hingewiesen, dass Schäden, die aus der Nutzung der angebotenen Leistungen entstehen, von jeder Haftung ausgeschlossen werden, es sei denn, diese basieren unsererseits auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Abgesehen von Personenschäden haften wir nur, wenn uns vom Geschädigten grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen wird. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

9. Widerrufsrecht bei Online-Kursen

Die Zugangsberechtigung zu den Online-Kursen erfolgt mit vollständiger Bezahlung der Rechnung. Die Inhalte werden unverzüglich zur Gänze zur Verfügung gestellt. Ein Widerrufsrecht entfällt in diesem Fall. Die Inhalte der Online Kurse wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Eine Haftung für Schäden, die aus der Anwendung der Inhalte entstehen, wird ausgeschlossen.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Die angebotenen Leistungen werden persönlich in Wien 22, Breitenlee sowie im Umkreis von 60km angeboten. Weitere Entfernungen nach persönlicher Absprache. Einige Leistungen können auch online via Zoom in Anspruch genommen werden. Gerichtsstand ist an dem Ort, an dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Es gilt das österreichische Recht.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt.

